

---

# Technicien informatique

## QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis plus de 7 ans, Odiss simplifie la vie informatique des TPE/PME en leur proposant un service tout intégré et sans engagement de gestion de parc informatique / réseau durable et sécurisée.

Avec une équipe motivée, nous avons à cœur de garder l'esprit convivial d'une entreprise à taille humaine.

## QUI ÊTES-VOUS ?

Vous avez envie de vous accomplir dans une entreprise qui vous ressemble et de mettre en valeur votre proactivité et votre autonomie.

Vous êtes passionné.e d'informatique mais aussi féru.e de défis et déterminé.e à les relever !

Le sens client comme l'organisation du travail en équipe vous tiennent à cœur au quotidien et enfin, vous pensez être aussi enthousiaste que nous !

Nous cherchons une personne qui veuille grandir avec nous, techniquement et humainement, mais aussi participer concrètement à notre croissance.

## QUE FEREZ-VOUS ?

Vous aurez la responsabilité de l'installation, du suivi et de la maintenance du parc informatique et de l'infrastructure réseau d'un portefeuille de clients, TPE-PME de la région lyonnaise.

Interlocuteur privilégié de nos clients, votre rôle de proximité sera déterminant sur les aspects techniques mais aussi commerciaux de notre relation de service.

Vos missions traiteront donc notamment :

- Interventions techniques, à distance et sur sites clients (région lyonnaise) :
  - Installation, maintenance (1er niveau) et suivi du parc informatique et de l'infrastructure réseau
  - En lien avec notre atelier, participation aux réparations et autres opérations, approvisionnements, etc. pour permettre la meilleure réponse technique aux besoins des clients
  - Inventaire et traçage du matériel appartenant à Odiss et mis à disposition des clients
- Interface commerciale :
  - Ecoute et suivi de l'évolution des besoins des clients, de leur satisfaction
  - En lien avec l'administration des ventes, suivi des dispositions contractuelles, renouvellement de contrats, mises à jour tarifaires, gestion des impayés

**N'oubliez pas, pour avoir une réponse de notre part et valider votre candidature, c'est ici =>**

<https://odiss.fr/recrutement-mentor-2/>

## Détails du contrat

- Type d'emploi : Temps plein, CDI
- Salaire : 21 à 30k€ bruts
- **Prérequis : Bac+2 en informatique, Permis B / véhicule**